

2025年3月10日
Cloudpick Japan 株式会社
株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸東京店

9階 万博ショップ入場時の誤決済について

平素より「株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸東京店」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。このたび、以下の事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【発生した事象】

2025年2月9日から3月6日の期間中、大丸東京店9階「2025大阪・関西万博オフィシャルポップアップストア」の無人店舗にご入場いただいたお客様におかれまして、無人店舗の入口でクレジットカードまたはデビットカードをスキャンした際に、誤った決済がされておりました。

【対応状況】

2025年3月7日付けで、該当のお客様への返金処理を完了しております。又、現在この誤った決済がされない様に改善しております。

【お問い合わせについて】

ご自身が対象であるかどうかの確認や、本件に関するご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸東京店

「2025大阪・関西万博オフィシャルポップアップストア」お客様相談窓口

電話番号：050-1782-0000

受付時間：午前10時～午後6時（土日祝も対応）