

お客様各位

2025年2月6日

無人店舗の実証実験について

大丸東京店9階〈2025大阪・関西万博オフィシャルストア〉では、店内に設置したカメラを活用し、お客様の移動やお手に取られた商品を分析することにより、自動で決済を行う「無人店舗」の実証実験を行っております。

ご入店前にあらかじめ以下の「お客様の個人情報の取り扱いについて」の内容をご確認いただき、ご同意のうえご入店いただけますようお願い申し上げます。

お客様の個人情報の取り扱いについて

① 店内のカメラ情報の取り扱いについて

本売場では、店内のカメラを用いてお客様のご移動・商品のお持ち出し（お買いあげ）等のお客様の行動に関する情報を取得し、お客様がご入場の際にスキャンしたクレジットカードより商品代金を決済いたします。これらの行動情報及びカメラの映像データは、無人店舗運営サービスを提供する Cloudpick Japan 株式会社取得します。なお、店内のカメラの映像データは一定期間経過後、適切な方法で破棄されます。

また、カメラ情報から解析されたクレジットカードの決済に必要な情報は決済代行会社に提供されます。

② クレジットカード情報の取り扱いについて

クレジットカードの情報は末尾に記載しております決済代行会社が直接取得し、商品代金の決済のために利用します。

③ 本売場の売上管理のための個人情報の取り扱いについて

商品の売上情報を管理するため、Cloudpick Japan 株式会社から当社に対して本売場における売上情報が連携されます。なお、連携される売上情報に個人を特定できる情報は含まれておりません。

④ 実証実験に関する効果測定について

当社は、実証実験に関する効果測定及びより良い売場作りを目的として、本売場の売上情報を分析いたします。なお、分析対象となる売上情報に個人を特定できる情報は含まれておりません。

株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸東京店

無人店舗運営サービス提供会社：Cloudpick Japan 株式会社

住所：東京都中央区日本橋久松町 11 番地 8 号

HP：<https://jp.cloudpick.com/>

決済代行業者：Adyen N.V.

住所：Simon Carmiggeltstraat 6-50

1011 DJ Amsterdam

The Netherlands

HP：<https://www.adyen.com/>

日本支社：Adyen Japan 株式会社

住所：東京都渋谷区渋谷 2 丁目 24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

HP：https://www.adyen.com/ja_JP/