

## お詫びとお知らせ

### AKB48 大衣装展－時代を彩った装跡- 入場チケットの払い戻しについて

「AKB48 大衣装展」におきまして、1月 11 日（日）にご来場されたお客様のうち、多くのお客様のご来場により、事前に「期間中有効券」をご購入いただいたにも関わらずご入場いただくことができなかつたお客様を対象に、チケットの払い戻しをさせていただきます。この度は、多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。払い戻しをご希望のお客様におかれましては、下記よりお手続きをお願いいたします。

#### ■対象

1月 11 日（日）に整理券配布終了時間以後ご来場され、ご入場いただけなかつた  
「期間中有効券」をお持ちの方

■払い戻し期間：1月 14 日（水）10:00→1月 23 日（金）23:59

#### ■払い戻し方法

e+（イープラス）にてご購入のお客様

受取方法や発券状況により、手続きが異なります。下記方法での払い戻しとなります。  
もぎり済みのチケットは払い戻し対象外となりますのでご注意ください。

<スマチケ受取の方>

<https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>

<コンビニ受取の方>

<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

e+お客さまサポート TOP <http://eplus.jp/qa/>

その他のお問合せは、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

#### お問合せ先

大丸梅田店 催事運営担当 TEL：050-1780-0000（10:00～20:00）